

Benutzerhandbuch

Firmware update

Manuell vor Ort durch Bedienschalter

Für alle
Steuerungen



Monitoring. Made **easy**.

Inhalt

| | |
|--|----------|
| Anleitung zum Firmware-Update mittels User Switch (im Büro) | 3 |
| 1. Verkabelung | 3 |
| 2. Fehlerbehebung | 6 |
| 1. Blinkende LED beim ersten Start | 6 |
| 2. Modem kann keine Verbindung zum LTE-Netzwerk herstellen | 6 |
| Kontakt | 7 |

Anleitung zum Firmware-Update mittels Bedienschalter

1. Verkabelung

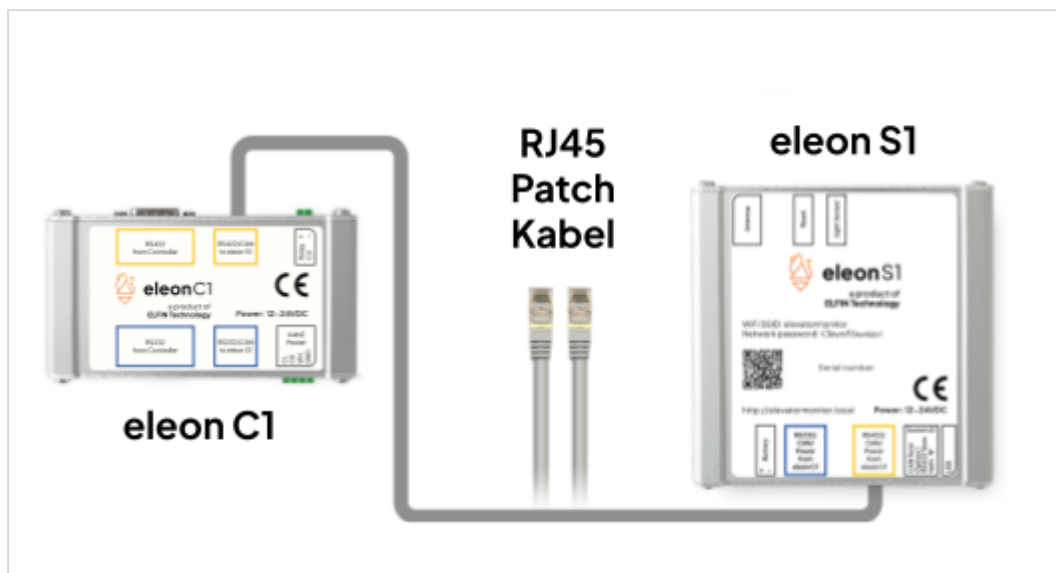
1. Bitte wählen Sie ein 12–24 V DC (200 mA bei 24 V) Netzteil (PSU) aus.
2. Verbinden Sie Power und GND des eleon C1 über den grünen Steckverbinder mit dem vom Netz getrennten 12–24 V DC Netzteil.

Vin: 12–24 VDC

GND: mit Masse verbinden



3. Verbinden Sie den eleon C1 mit dem eleon S1 über das RJ45-Patchkabel und den orange markierten Anschluss (RS422).



4. Befestigen Sie die Antenne an der dem **eleon S1**.



5. Stellen Sie den Schalter „Option 1“ am eleon S1 auf die untere Position.



6. Schalten Sie den eleon S1 ein, indem Sie das Netzteil mit der Stromversorgung verbinden.

7. Überprüfen Sie die grüne LED an der Unterseite des eleon S1.

Der eleon S1 zeigt den Status des Updates durch unterschiedliche Blinkmuster an.



Während des Firmware-Updates über den „Option 1“-Schalter zeigt das Gerät abhängig vom Fortschritt des Updates folgendes Blinkmuster mit zunehmender Geschwindigkeit an:

3x ein, 1x aus (ein-ein-ein-aus)

1. **Eine** Sequenz pro Sekunde: Modem verbindet sich mit dem Netzwerk
2. **Zwei** Sequenzen pro Sekunde: Modem überprüft die Update-Version
3. **Vier** Sequenzen pro Sekunde: Modem lädt das OTA-Update herunter
4. **LED aus:** OTA-Update abgeschlossen oder keine neue Version gefunden

Blinkmuster im Detail:

→ **LED off:**

OTA update done or no new version found

→ **Eine Sequenz pro Sekunde:**

Modem verbindet sich mit dem Netzwerk

→ **Zwei Sequenzen pro Sekunde:**

Modem überprüft die Update-Version

→ **Vier Sequenzen pro Sekunde:**

Modem lädt das OTA-Update herunter

→ **LED aus:**

OTA-Update abgeschlossen oder keine neue Version gefunden

→ **LED aus beim Start:**

Nicht betriebsbereit:
siehe Kapitel 2: Fehlerbehebung Abschnitt 1

→ **1x ein, 9x aus innerhalb von 5 Sekunden:**

Modem konnte keine Verbindung zum Netzwerk herstellen.
siehe Kapitel 2: Fehlerbehebung Abschnitt 2

→ **2x ein, 8x aus innerhalb von 5 Sekunden:**

Update-Server war nicht erreichbar, bitte erneut versuchen.

→ **3x ein, 7x aus innerhalb von 5 Sekunden:**

OTA-Update-Version konnte nicht gelesen werden, bitte den Support kontaktieren.

→ **4x ein, 6x aus innerhalb von 5 Sekunden:**

OTA-Update fehlgeschlagen, bitte erneut versuchen.

→ **5x ein, 5x aus innerhalb von 5 Sekunden:**

Der Download des OTA-Updates war ungültig, bitte erneut versuchen.

Das Update sollte innerhalb von 30 Minuten abgeschlossen sein.

8. Nach dem Firmware-Update (Wenn das Blinken beendet ist und kein Fehlermuster angezeigt wird):

- Stromversorgung trennen
- Den Schalter „Option 1“ in die obere Position stellen
- Der eleon S1 ist nun bereit für die Installation vor Ort.

2. Fehlerbehebung

1. Blinkende LED beim ersten Start



→ 3x ein, 1x aus blinkend:

Normaler Betrieb.
Bitte warten Sie, bis das
Gerät aufhört zu blinken.

→ aus:

Nicht betriebsbereit.

Überprüfen Sie den Anschluss
der Stromversorgung
(stellen Sie sicher, dass
ausreichend Leistung
verfügbar ist – „mind. 200 mA
bei 24 V“).

Überprüfen Sie die
Verdrahtung des
Stromanschlusses:

- GND: GND (z. B.
schwarz)
- VIN: +24 V (z. B. rot)

Überprüfen Sie die Verbindung
des RJ45-Kabels zwischen
eleon S1 und eleon C1.

→ Fehler-Blinkmuster:

Die LED zeigt je nach
aufgetretenem Fehler ein
spezifisches Blinkmuster an:

1x Blinken innerhalb von 5
Sekunden:

Beim Aufbau der Verbindung
zwischen Modem und
LTE-Dienstanbieter ist ein Fehler
aufgetreten.

*Siehe Kapitel 2:
Fehlerbehebung Abschnitt 2.*

Alle anderen Blinkmuster
innerhalb von 5 Sekunden:

Der OTA-Update-Server ist
erreichbar.

Bitte kontaktieren Sie den
Support.

2. Modem kann keine Verbindung zum LTE-Netzwerk herstellen

Bitte versuchen Sie, einen Standort mit besserer LTE-Signalstärke zu finden.
Sie können die Empfangsanzeige Ihres Mobiltelefons nutzen, um einen Ort mit
gutem Mobilfunkempfang zu finden.

Im Allgemeinen ist der LTE-Empfang dort gut, wo auch der Mobilfunkempfang
ausreichend ist, zum Beispiel:

- in der Nähe von Fenstern (sofern diese nicht abgeschirmt sind)
- neben Lichtschächten
- möglichst nah an der Decke

Kontakt

Auch eine umfassende Dokumentation kann nicht jede Frage beantworten. Haben Sie noch Fragen oder Vorschläge zu unserem **eleon S1 Universal Elevator Gateway**?

Bitte halten Sie die folgenden Informationen für unseren Kundenservice bereit:

- Kundenname
- Adresse des Installationsortes
- Seriennummer des **eleon S1**
- Steuerungstyp
- Falls zutreffend, Foto der Steuerung
- Angezeigte Signalstärke

Wir freuen uns auf Ihre Anfragen! Zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren unter:

ELFIN Technology GmbH

Im Zollhafen 22
50678 Köln
Deutschland
service@elfin.de
www.elfin.de



Support eleon S1

eleon.elfin.de
Telefon 0221 / 6430816-3
support@elfin.de

