

flexyPage Messenger

Aufschaltung in der Notrufzentrale





Dieses Handbuch unterstützt Sie als Nutzer bei der Aufschaltung des flexyPage Messengers in einer Notrufzentrale sowie bei der Durchführung von Funktionstests.

Inhalt

Wie funktioniert der flexyPage Messenger?	3
Ablauf eines 2–Sinne–Notrufs	3
Voraussetzungen	4
Aufschalten in der Notrufzentrale	5
Funktionstest	6
Überprüfung der Verbindung	6
Überprüfung der Kommunikation zwischen Display und der Notrufzentrale	7
Weitere Informationen	8
Kontakt	9

Wie funktioniert der flexyPage Messenger?

Zur Einführung geben wir Ihnen zunächst einen Überblick über die grundlegenden Funktionen und Voraussetzungen.

Ablauf eines 2-Sinne-Notrufs



Eine Person ist im Aufzug eingeschlossen und drückt den Notruftaster.



Die Notrufzentrale versucht, über das herkömmliche akustische Notrufsystem mit der Person zu kommunizieren.



Die eingeschlossene Person antwortet nicht (oder nicht verständlich).



Die Notrufzentrale startet einen Textchat über den flexyPage Messenger.



Die eingeschlossene Person antwortet über das flexyPage Touchdisplay. (Alternativ können Antworten auch über verknüpfte haptische Taster erfolgen)



Die Situation wird per Live-Chat eingeschätzt und die erforderlichen Hilfsmaßnahmen in die Wege geleitet.

Voraussetzungen

Für die Nutzung eines 2-Sinne-Notruf-Systems mit dem flexyPage Messengers wird folgendes benötigt:



Ein **flexyPage Display mit Touch** oder mit mechanischen Tastern



Die Signale "**Bitte warten**" und "**Bitte sprechen**" des Notrufgerätes



Eine **Internetverbindung** z.B. über Notrufgerät, zusätzlichen LTE Router oder bauseitig (Firewall-Ports 8883, 1883 und ggf. 2300)



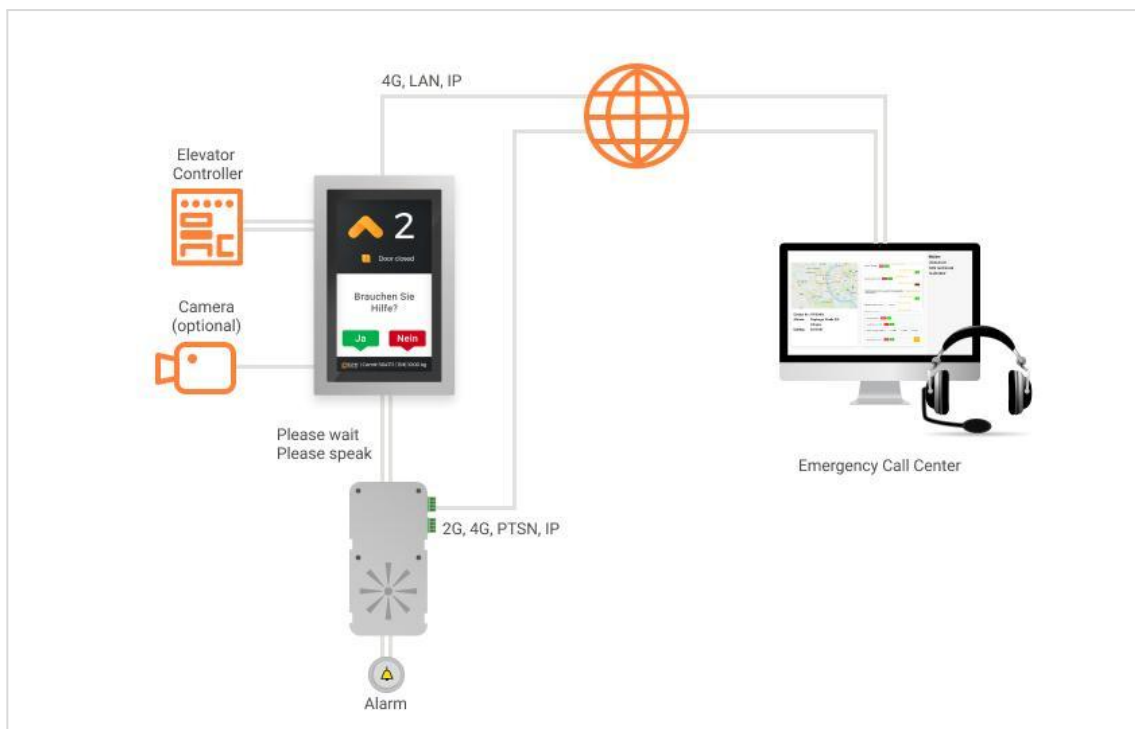
Eine **Notrufzentrale mit Webbrowser** (Firewall-Ports 8081, 9001)

Aufschalten in der Notrufzentrale

Der flexyPage Messenger lässt sich unkompliziert in jede Notrufzentralen integrieren. Eine Auswahl bereits erfolgreich getesteter Anbieter finden Sie hier:

flexypage.de/flexypage-messenger

1. Senden Sie eine E-Mail an sales@elfin.de mit folgenden Angaben:
 - Gewünschte Notrufzentrale
 - Anzahl der Displays
 - Seriennummern der Displays (sofern bereits vorhanden)
 - Ggf. benötigte Sprachen oder Texte
2. Wir prüfen, ob die Notrufzentrale bereits unterstützt wird, klären die technischen Voraussetzungen und organisieren die Aufschaltung.
3. Die Geräte werden anschließend zum gewünschten Zeitpunkt in der Notrufzentrale aufgeschaltet.

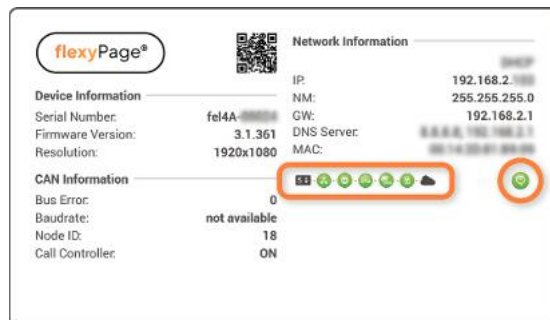


Funktionstest

Überprüfung der Verbindung

Nach der Installation empfiehlt es sich, einen Funktionstest durchzuführen, bei dem sowohl die Internetverbindung als auch die Verbindung zum Messenger-Server geprüft werden. Dafür gibt es folgende drei Möglichkeiten:

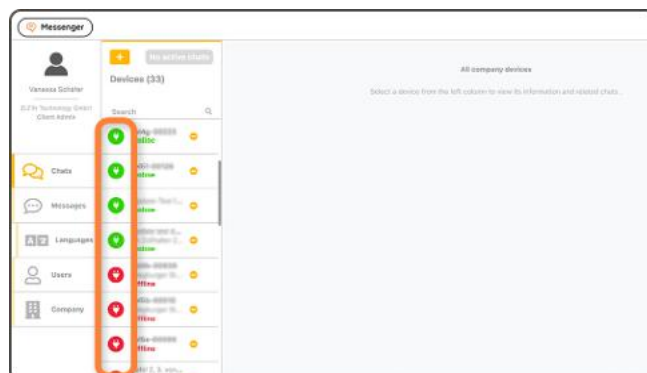
1. Nach dem Einschalten des Displays wird auf dem **Systeminfo-PopUp** der Status der Internetverbindung und des Messengers angezeigt.



2. In der **Weboberfläche** (flexyPage Editor) des Displays wird der Online-Status unter "Wartung" -> "**Über**" ebenfalls angezeigt.



3. Im **flexyPage Messenger-Portal** in der Notrufzentrale wird der Verbindungsstatus des jeweiligen Displays in der Geräteliste angezeigt.



Überprüfung der Kommunikation zwischen Display und der Notrufzentrale

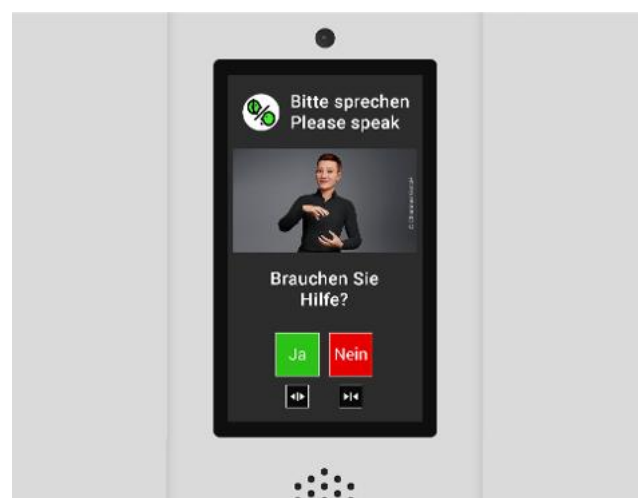
Zudem wird ebenfalls empfohlen, eine Test-Chat-Konversation zwischen dem Display und der Notrufzentrale durchzuführen.

Gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Lösen Sie den Notruf in der Aufzugskabine aus. Auf dem flexyPage Display sollten nun die Piktogramme und das Messenger-Widget erscheinen.
2. Bitten Sie den Mitarbeiter in der Notrufzentrale, parallel in den Text-Chat-Modus zu wechseln.
3. Wählen Sie am Display in der Aufzugskabine eine Sprache aus und bitten Sie den Mitarbeiter der Notrufzentrale, eine Frage an das Display zu senden.
4. Beantworten Sie die Frage und lassen Sie sich die Antwort von der Notrufzentrale bestätigen.

Jetzt Neu:

Optional kann der 2-Sinne-Notruf auch mit einem Avatar für Gebärdensprache ausgestattet werden. Kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen dazu haben möchten:



+49 (221) 6778932-0 | service@elfin.de

Weitere Informationen

Hier finden Sie noch weitere nützliche Informationen zu dem flexyPage Messenger:

- [flexyPage Messenger Handbuch](#)
- [Video “Ablauf des 2–Sinne–Notruf”](#)
- [flexyPage Messenger Produktwebsite](#)



Barrierefrei



Mehrsprachig



Für **jeden** Aufzug &
jedes Gebäude



Kompatibel mit
allen Notrufgeräten



Für **Neubau** &
Modernisierung



Optional
mit Kamera



Fernkonfiguration
über flexyPage Messenger



Unterschiedliche
Displaygrößen



Frei konfigurierbare
Textnachrichten

Kontakt

ELFIN Technology GmbH

Im Zollhafen 22
50678 Köln
Deutschland
Phone: +49 (221) 6778932-0
FAX: +49 (221) 6778932-2
service@elfin.de
www.elfin.de



Vetrieb flexyPage

flexypage.de/vertrieb
Phone: +49 (221) 6430816-2
FAX: +49 (221) 6778932-2
sales@flexyPage.de



Support flexyPage

flexypage.de/support
Phone: +49 (221) 6430816-3
support@flexyPage.de