

Firmware update von eleon Gateways



Inhalt

Firmware-Update	3
Manuelles Update über WiFi (ab Version 1.3.87)	3
Manuelles Update über den Option 1 Schalter	5
Kontakt	8

Anmerkung:

Dieses Handbuch zum Firmware-Update ist gültig für alle Versionen des **eleon Gateways**.

Firmware-Update

Das **eleon Gateway** bietet verschiedene Möglichkeiten für ein Firmware-Update. Im regulären Betrieb prüft das Gerät in einem festen Intervall mehrmals täglich automatisch, ob eine Aktualisierung verfügbar ist, und installiert diese. Diese Prüfung erfolgt während des laufenden Betriebs und erfordert keinen Neustart. Alternativ kann ein Update auch manuell gestartet oder installiert werden. Dies ist beispielsweise hilfreich, wenn für das Onboarding des Geräts eine bestimmte Mindest-Firmwareversion erforderlich ist.

Manuelles Update über WiFi (ab Version 1.3.87)

Verfügt Ihr Gerät über die Firmwareversion 1.3.87 oder neuer, können Sie das Update über WiFi durchführen. Dies ist die schnellste Methode. Sie benötigen dazu die aktuellste Update-Datei. Wenden Sie sich dafür an unseren Support:

support@elfin.de | 0221 / 6430816-3

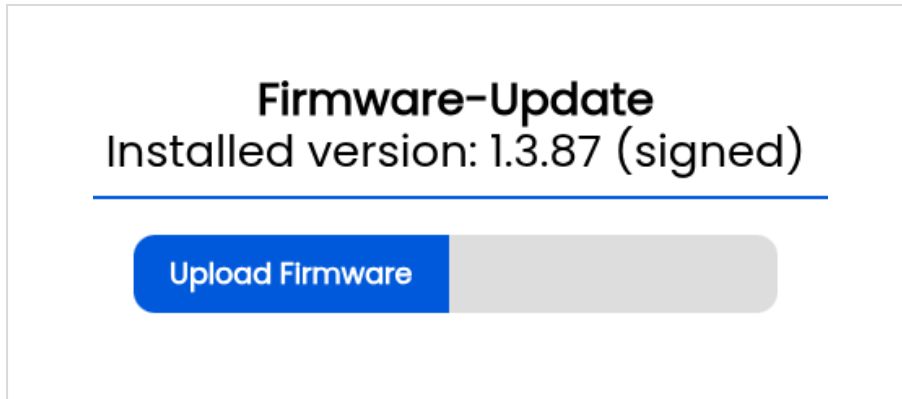
Vorbereitung:

1. **WiFi aktivieren:** Sollte das Gateway bereits seit längerer Zeit eingeschaltet sein, aktivieren Sie das WiFi über den WiFi-Schalter neu. Alternativ können Sie das Gerät neu starten.
2. **Verbindung herstellen:** Verbinden Sie Ihr Smartphone oder Ihren PC mit dem WiFi des **eleon Gateways**.
3. **Einloggen:** Rufen Sie die Benutzeroberfläche des Geräts im Browser auf <http://elevatormonitor.local> bzw. <http://192.168.4.1> und loggen Sie sich ein.
4. **Updateseite aufrufen:** Wechseln Sie über das Icon oben rechts auf die Updateseite.



Durchführung des Updates:

1. **Version prüfen:** Auf der Updateseite sehen Sie die aktuell installierte Version.



2. **Datei hochladen:** Laden Sie die zuvor heruntergeladene Update-Datei hoch.
3. **Installation & Neustart:** Das Update wird nun automatisch installiert. Anschließend startet das Gateway selbständig neu.

Hinweis: Dieser Vorgang dauert circa **45 Sekunden**. Bitte trennen Sie das Gerät während dieser Zeit nicht vom Strom. Der Updatefortschritt wird über einen Ladebalken visualisiert. Eventuelle Fehler werden direkt ausgegeben.

Manuelles Update über den Option 1 Schalter

Sollte die installierte Geräte-Firmware zu alt für das WiFi-Update (kleiner als 1.3.87) sein oder das Update nicht kurzfristig auf Ihr Endgerät (Smartphone, Laptop, etc.) heruntergeladen werden kann, können Sie den Update-Vorgang manuell über den Hardwareschalter erzwingen:

1. **Schalter umlegen:** Stellen Sie den Schalter „Option 1“ am **eleon Gateway** auf die untere Position.



2. **Neu starten:** Trennen Sie anschließend kurz die Spannungsversorgung des Geräts, um einen Neustart auszulösen.

Ablauf nach dem Neustart:

Das Gateway fährt neu hoch und baut eine Internetverbindung über das Mobilfunkmodem auf. Direkt danach prüft das System, ob ein Update verfügbar ist, und installiert dieses automatisch.

Hinweise zum Systemverhalten:

- **Bei bereits registrierten Geräten:** Ist Ihr Gateway bereits geonboarded, bleibt der Steuerungstreiber während des gesamten Updatevorgangs deaktiviert.
- **Wenn kein Update verfügbar ist:** Sollte kein Update bereitstehen, startet das System danach ganz normal ohne Einschränkungen oder Besonderheiten.

Statusbeurteilung über die LED:

Während des Update-Vorgangs können Sie den aktuellen Status des Gateways direkt an der LED ablesen.



Folgende Blinkmuster sind möglich:

Blinkmuster	Beschreibung
Schnelles Blinken (4/sek)	Modem verbindet sich mit dem Netzwerk
Langsames Blinken (1/sek)	Modem erfolgreich verbunden, regulärer Betrieb
2 Pulse, gefolgt von Pause	Ein Update wird installiert

Wichtiger Hinweis zur Dauer:

Die Dauer des Updatevorgangs hängt stark von der Mobilfunk-Signalqualität ab. In der Regel dauert der Prozess **zwischen 10 und 30 Minuten**. Bitte schalten Sie das Gerät in dieser Zeit nicht aus.

Fehlersuche bei Empfangsproblemen:

Sollte das Gateway keine Internetverbindung aufbauen, liegt dies meist an einer unzureichenden Signalstärke.

Nutzen Sie zur Identifikation einer ausreichend guten Position des Gateways die lokalen Onboarding-Seiten bzw. die dort dargestellte Signalstärke. Es wird mindestens der Wert 40 benötigt. Zur Verbesserung ändern Sie die Position des Gateways und/oder der Antenne und prüfen Sie erneut.

Alternativ können Sie als Hilfsmittel auch Ihr Mobiltelefon nutzen: Prüfen Sie an verschiedenen Stellen im Raum die Empfangsanzeige Ihres Handys, um einen Ort mit besserem Signal zu finden. Überall dort, wo Ihr Smartphone guten LTE- oder Mobilfunkempfang anzeigt, ist in der Regel auch der Empfang für das Gateway ausreichend.

Geeignete Standorte zur Empfangsverbesserung:

- **In der Nähe von Fenstern** (sofern diese keine metallische Sonnenschutzbeschichtung oder Abschirmung haben)
- **In der Nähe von Lichtschächten** (bei der Installation in Keller- oder Untergeschossen)
- **Möglichst nah an der Decke** (um Hindernisse am Boden zu umgehen)

Kontakt

Auch eine umfassende Dokumentation kann nicht jede Frage beantworten.
Haben Sie noch Fragen oder Vorschläge zu unserem **eleon Gateway**?

Bitte halten Sie die folgenden Informationen für unseren Kundenservice bereit:

- Kundenname
- Adresse des Installationsortes
- Seriennummer des **eleon Gateway**
- Steuerungstyp
- Falls zutreffend, Foto der Steuerung
- Angezeigte Signalstärke

Wir freuen uns auf Ihre Anfragen! Zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren unter:

ELFIN Technology GmbH

Im Zollhafen 22
50678 Köln
Deutschland
service@elfin.de
www.elfin.de



Support eleon Gateway

eleon.elfin.de
Telefon 0221 / 6430816-3
support@elfin.de

